

INFORMACJA
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W KRZESZOWICACH
wynikająca z art.111, 111a i 111b Ustawy Prawo bankowe

Stan na 31 grudnia 2020 roku

Spis treści

Spis treści.....	2
1. Informacja na temat obszaru działania Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach oraz Banku Zrzeszającego, w którym jest zrzeszony.....	3
2. Informacja o działalności Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach w podziale na poszczególne państwa członkowskie i państwa trzecie, w których posiada podmioty zależne, na zasadzie skonsolidowanej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 48 rozporządzenia nr 575/2013 za dany rok obrotowy.....	3
3. Informacja o stopie zwrotu z aktywów obliczonej jako iloraz zysku netto i sumy bilansowej. 4	
4. Opis systemu zarządzania, w tym systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej.....	4
5. Opis polityki wynagrodzeń.....	7
6. Informacja o powołaniu komitetu do spraw wynagrodzeń.....	9
7. Informacja o spełnianiu przez członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach wymogów określonych w art. 22aa ustawy Prawo bankowe.....	9
8. Informacja o przedsiębiorcach, o których mowa w art. 6a ust. 1 Ustawy Prawo bankowe. .9	

1. Informacja na temat obszaru działania Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach oraz Banku Zrzeszającego, w którym jest zrzeszony.

Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach z siedzibą w Krzeszowicach, ul. Krakowska 6, wpisany jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000080609. Bankowi nadano numer statystyczny REGON 000499146.

Terenem działania Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach jest województwo małopolskie.

W 2020 roku BS w Krzeszowicach prowadził działalność w siedzibie Banku.

Od czerwca 2019r. Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach jest zrzeszony w Banku BPS S.A., jest także uczestnikiem Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS.

2. Informacja o działalności Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach w podziale na poszczególne państwa członkowskie i państwa trzecie, w których posiada podmioty zależne, na zasadzie skonsolidowanej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 48 rozporządzenia nr 575/2013 za dany rok obrotowy.

BS w Krzeszowicach nie jest podmiotem dominującym ani podmiotem zależnym, nie prowadzi działalności na zasadzie skonsolidowanej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 48 rozporządzenia nr 575/2013. Bank nie zawarł umowy, o której mowa w art. 141t ust. 1, nie działa w jednym z holdingów, o których mowa w art. 141f ust. 1 Prawa bankowego. W 2019 roku Bank uzyskał pożyczkę z BFG w kwocie 218 tys. zł związaną z finansowaniem kosztów przystąpienia do SSOZ BPS, która w 2020r. została umorzona stanowiąc pomoc o charakterze de minimis (Rozporządzenie RM z dnia 24 października 2014r.). W 2020 r. Bank uzyskał pomoc publiczną w formie zwolnienia z opłacania składek ZUS w łącznej kwocie 70,59 tys. zł. na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. W 2020r. Bank nie korzystał z innego finansowego wsparcia pochodzącego ze środków publicznych, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 12 lutego 2009r. o udzielaniu przez Skarb Państwa wsparcia instytucjom finansowym.

Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach nie prowadzi działalności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Przychód w 2020r. wykazywany w sprawozdaniu finansowym wynosił: 4 135,38 tys. zł. Bank zatrudniał średnio 27 pracowników, w tym 26 w przeliczeniu na pełne etaty. Zysk za rok 2020r. przed opodatkowaniem wyniósł 121 tys. zł, a podatek dochodowy: 18 tys. zł.

3. Informacja o stopie zwrotu z aktywów obliczonej jako iloraz zysku netto i sumy bilansowej.

Stopa zwrotu z aktywów (ROA) w Banku Spółdzielczym w Krzeszowicach liczona jako iloraz zysku netto i sumy bilansowej według stanu na 31 grudnia 2020r. wynosi 0,10%.

4. Opis systemu zarządzania, w tym systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej.

System zarządzania.

System zarządzania jest wewnętrznym instrumentem mającym zapewnić bezpieczeństwo prowadzonej przez Bank działalności. Stanowi zbiór zasad i mechanizmów, których zadaniem jest organizacja procesów decyzyjnych i ocena działalności bankowej celem zapewnienia bezpieczeństwa zgromadzonych w Banku środków.

Zadania systemu zarządzania wskazane wyżej mają na celu zapewnienie legalności działania Banku oraz bezpieczeństwa zgromadzonych w nim środków przez ustalenie ryzyka powstającego w działalności Banku, monitorowanie go i zarządzanie nim oraz zapewnienie przestrzegania przepisów. Ma to wspomagać prawidłowe, efektywne i skuteczne kierowanie Bankiem przez jego organy.

Funkcjonujący w Banku system zarządzania i system kontroli wewnętrznej są zorganizowane na trzech, niezależnych poziomach. Na pierwszy poziom składa się zarządzanie ryzykiem w działalności operacyjnej banku. Na drugi poziom składa się co najmniej:

- 1) zarządzanie ryzykiem przez pracowników na specjalnie powoływanych do tego stanowiskach lub w komórkach organizacyjnych, niezależnie od zarządzania ryzykiem zgodności;
- 2) działalność komórki do spraw zgodności,

Na trzeci poziom składa się działalność komórki audytu wewnętrznego (tu: Pion Audytu Spółdzielni SOZ BPS).

Za zaprojektowanie, wprowadzenie oraz działanie systemu zarządzania dostosowanego do wielkości i profilu ryzyka wiążącego się z działalnością odpowiada Zarząd Banku. Rada Nadzorcza Banku sprawuje nadzór nad wprowadzeniem systemu zarządzania oraz ocenia jego adekwatność i skuteczność.

Istotnym dokumentem programowym o znaczeniu strategicznym są przyjęte przez Bank Zasady Ładu Korporacyjnego kształtujące właściwe zasady postępowania Banku jako instytucji zaufania publicznego. Zapewniają prowadzenie działalności z zachowaniem najwyższej staranności, profesjonalizmu i etyki osób wchodzących w skład organów Banku oraz ukształtowanie odpowiednich relacji z udziałowcami obejmujących wymagania odpowiedzialnego i lojalnego działania. Jednym z nadrzędnych celów Banku jest dbałość o klienta przekładająca się na rzetelny i transparentny obowiązek informacyjny.

Skuteczna realizacja przyjętych przez Bank celów strategicznych wymaga posiadania właściwej struktury organizacyjnej z odpowiednim systemem kontroli wewnętrznej, audytu i zarządzania ryzykiem. Polityka wynagrodzeń, stanowiąc istotny element rozwoju i bezpieczeństwa funkcjonowania instytucji nadzorowanej jest realizowana przy czynnym udziale organów Banku.

Polityka informacyjna służy budowie właściwych relacji, w szczególności poprzez ułatwianie dostępu do informacji zarówno klientom, jak i udziałowcom. W celu budowania wartości i reputacji, Bank wykazuje troskę o ochronę praw i rozwój pracowników, w tym ochronę co najmniej przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami niesprawiedliwego traktowania. Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach dąży do stosowania Zasad Ładu Korporacyjnego w jak najszerszym zakresie uwzględniając zasadę proporcjonalności wynikającą ze skali, charakteru działalności oraz specyfiki Banku.

W 2017r. powołano Komitet Audytu, który wspiera działania Rady Nadzorczej Banku poprzez przedstawianie jej swojego stanowiska, ocen lub rekomendacji, pozwalających na podjęcie stosownych decyzji w obszarach sprawozdawczości finansowej, doboru i oceny firm audytorskich, systemu kontroli wewnętrznej i systemu zarządzania ryzykiem.

System zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem w Banku Spółdzielczym w Krzeszowicach odbywa się w oparciu o zatwierdzoną przez Radę Nadzorczą Strategię zarządzania poszczególnymi rodzajami ryzyka, a ponadto: polityki, instrukcje, zasady, procedury szczegółowe oraz sporządzane w formie pisemnej analizy z uwzględnieniem Zasad Ładu Korporacyjnego. Określono akceptowalny ogólny poziom ryzyka (apetyt na ryzyko) w obszarach ryzyk istotnych. W celu dywersyfikacji ryzyka Bank wprowadził limity wewnętrzne ograniczające jego poziom oraz przeprowadza regularnie testy warunków skrajnych.

Bank w ramach systemu zarządzania ryzykiem stosuje:

- 1) sformalizowane zasady służące określeniu wielkości podejmowanego ryzyka i zasady zarządzania ryzykiem,
- 2) sformalizowane procedury mające na celu identyfikację, pomiar lub szacowanie oraz monitorowanie ryzyka występującego w działalności Banku, uwzględniające również przewidywany poziom ryzyka w przyszłości,
- 3) sformalizowane limity ograniczające ryzyko i zasady postępowania w przypadku przekroczenia limitów,
- 4) system sprawozdawczości zarządczej umożliwiający monitorowanie poziomu ryzyka,
- 5) posiada strukturę organizacyjną dostosowaną do wielkości i profilu ponoszonego przez Bank ryzyka. Struktura organizacyjna wprowadzona przez Zarząd, a zatwierdzona przez Radę Nadzorczą zapewnia rozdzielenie funkcji operacyjnej od oceny ryzyka, które ta działalność generuje. Zarządzanie ryzykiem jest zorganizowane w sposób umożliwiający zapobieganie konfliktom interesów oraz konfliktom personalnym

Z uwagi na charakter i zakres prowadzonej działalności, najbardziej znaczącym rodzajem ryzyka w Banku jest ryzyko kredytowe oraz jego pochodne wymienione w Rozporządzeniu 575/2013 UE z dnia 26 czerwca 2013r. oraz Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 6 marca 2017 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej, polityki wynagrodzeń oraz szczegółowego sposobu szacowania kapitału wewnętrznego w bankach tj. ryzyko koncentracji i rezydualne, ryzyko ekspozycji zabezpieczonych hipotecznie oraz detalicznych. Jednocześnie w Banku występują również inne rodzaje ryzyka takie jak:

1. ryzyko rynkowe, rozumiane jako walutowe oraz

2. ryzyko stopy procentowej w księdze bankowej,
3. ryzyko operacyjne, w tym ryzyko braku zgodności, ryzyko związane z outsourcingiem, bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego oraz ryzyko modeli,
4. ryzyko płynności płatniczej,
5. ryzyko kapitałowe,
6. ryzyko inwestycyjne,
inne ryzyka uznane przez Bank za istotne.

Zadaniem systemu zarządzania ryzykiem jest identyfikacja, pomiar lub szacowanie oraz monitorowanie ryzyka występującego w działalności Banku. Realizacji tych zadań służą działania podejmowane przez Bank, określone wyżej. Czynności te mają służyć zapewnieniu prawidłowości procesu wyznaczania i realizacji szczegółowych celów działalności prowadzonej przez Bank.

W zakresie stosowania Zasad Ładu Korporacyjnego, Bank prowadzi działania mające na celu dostosowanie przepisów wewnętrznych w szczególności w obszarze:

- 1) polityki informacyjnej, zarządzania konfliktami interesów i konfliktami personalnymi;
- 2) zarządzania procesem reklamacji,

Bank na bieżąco prowadzi monitoring rejestru skarg, reklamacji i wniosków. Na przestrzeni 2020r. nie odnotowano przypadków wystąpienia konfliktów interesów, jak również anonimowych zgłoszeń przypadków nadużyć wewnętrznych.

System kontroli wewnętrznej.

System kontroli wewnętrznej odgrywa strategiczną rolę dla bezpieczeństwa działania Banku i jest istotnym elementem systemu zarządzania. W Banku funkcjonuje system kontroli wewnętrznej, którego celem zgodnie z art. 9c ust. 1 Prawa bankowego jest wspomaganie procesów decyzyjnych przyczyniające się do zapewnienia:

- 1) skuteczności i efektywności działania Banku Spółdzielczego,
- 2) wiarygodności sprawozdawczości finansowej,
- 3) przestrzegania zasad zarządzania ryzykiem w banku,
- 4) zgodności działania Banku Spółdzielczego z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi i standardami rynkowymi.

System kontroli wewnętrznej obejmuje:

- 1) funkcję kontroli mającą za zadanie zapewnienie przestrzegania mechanizmów kontrolnych dotyczących w szczególności zarządzania ryzykiem w banku,
- 2) badanie zgodności działania Banku Spółdzielczego z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi,
- 3) audyt wewnętrzny, sprawowany przez Pion Audytu Spółdzielni SOZ BPS.

Szczegółowe zasady i zakres systemu kontroli wewnętrznej w Banku Spółdzielczym określa regulamin kontroli wewnętrznej zatwierdzany przez Radę Nadzorczą na wniosek Zarządu.

Na funkcję kontroli, o której mowa w art. 9c ust. 2 pkt 1 ustawy – Prawo bankowe, składają się:

- 1) mechanizmy kontrolne;
- 2) niezależne monitorowanie przestrzegania mechanizmów kontrolnych;
- 3) raportowanie w ramach funkcji kontroli.

Bank posiada co najmniej następujące rodzaje mechanizmów kontrolnych dostosowanych do specyfiki banku, które przypisuje procesom uznanym za istotne w oparciu o strategię zarządzania bankiem, model biznesowy banku, wpływ danego procesu na wynik finansowy i adekwatność kapitałową banku, strategię zarządzania ryzykiem oraz apetyt na ryzyko:

- procedury;
- podział obowiązków;
- autoryzacja, w szczególności autoryzacja operacji finansowych i gospodarczych;
- kontrola dostępu;
- kontrola fizyczna;
- proces ewidencji operacji finansowych i gospodarczych w systemach: księgowym, sprawozdawczym i operacyjnym;
- inwentaryzacja;
- dokumentowanie odstępstw;
- wskaźniki wydajności;
- szkolenia.

Bank zapewnia dokumentację funkcji kontroli w szczególności poprzez: rejestrowanie każdej operacji, transakcji, produktu i usługi oraz opis systemu, procesu, struktury organizacyjnej oraz opis w formie matrycy funkcji kontroli powiązania celów, o których mowa w art. 9c ust. 1 ustawy – Prawo bankowe, z procesami w działalności Banku, które przez Bank zostały uznane za istotne oraz kluczowymi mechanizmami kontrolnymi i niezależnym monitorowaniem przestrzegania tych mechanizmów kontrolnych.

Odpowiedzialni za zgodność działania Banku z przepisami prawa członkowie Zarządu Banku, kierownicy komórek organizacyjnych mają za zadanie identyfikację, ocenę, kontrolę i monitorowanie ryzyka braku zgodności działalności Banku z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi i standardami rynkowymi oraz przedstawianie informacji w tym zakresie.

Celem audytu wewnętrznego jest badanie, ocena i doskonalenie istniejących w Banku Spółdzielczym procedur i mechanizmów kontroli wewnętrznych oraz ich praktycznego przestrzegania. Audyt wewnętrzny w Banku Spółdzielczym wykonywany jest przez pracowników Pionu Audytu Spółdzielni SOZ BPS. Zadaniem tej komórki jest badanie i ocena w sposób niezależny i obiektywny adekwatności i skuteczności systemu kontroli wewnętrznej oraz opiniowanie systemu zarządzania Bankiem Spółdzielczym, w tym skuteczności zarządzania ryzykiem związanym z działalnością Banku Spółdzielczego. Zarząd i Rada Nadzorcza są odpowiedzialne za stworzenie mechanizmów gwarantujących pracownikom komórki audytu wewnętrznego niezależność przy wykonywaniu powierzonych zadań. Zasady organizacji i realizacji audytu wewnętrznego są uregulowane w Załączniku nr 11 do Umowy Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS.

5. Opis polityki wynagrodzeń.

Polityka zmiennych składników wynagrodzeń w Banku Spółdzielczym w Krzeszowicach została opracowana z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 6 marca 2017 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej, polityki wynagrodzeń oraz szczegółowego sposobu szacowania kapitału wewnętrznego w bankach oraz Ustawy Prawo bankowe. Uwzględnia ona formę prawną w jakiej działa Bank, rozmiar

działalności Banku, ryzyko związane z prowadzoną działalnością, wewnętrzną organizacją oraz charakter, zakres i stopień złożoności prowadzonej działalności, a także wysokość sumy bilansowej i funduszy Banku, wysokość wynagrodzeń oraz udział procentowy wynagrodzeń zmiennych w wynagrodzeniach ogółem pracowników, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka w Banku. Celem Polityki jest wspieranie prawidłowego i skutecznego zarządzania ryzykiem tak by nie zachęcać do podejmowania nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zaakceptowaną przez Radę Nadzorczą skłonność do ryzyka Banku, a także wspieranie realizacji strategii działalności Banku, ograniczanie konfliktu interesów oraz kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na wynikach poprzez wynagradzanie pracowników za osiąganie wyników odpowiadających wynikom Banku. Polityka nie obejmuje korzyści przyznawanych pracownikom w ramach powszechnie stosowanego w Banku systemu emerytalnego.

W Banku identyfikacji osób, których działalność zawodowa może mieć istotny wpływ na profil ryzyka Banku, dokonuje się w oparciu o kryterium jakościowe – zatrudnienie na stanowisku członka Zarządu Banku.

Wynagrodzenie osób mających istotny wpływ na profil ryzyka Banku składa się z wynagrodzenia stałego – wynagrodzenie zasadnicze (wypłacane jest w okresach miesięcznych) i wynagrodzenia zmiennego – premii uznaniowych. Do wynagrodzeń zmiennych nie zalicza się nagród jubileuszowych, odpraw rentowych, odpraw emerytalnych, a także innych świadczeń wypłacanych na podstawie przepisów ustawowych. Wynagrodzenie zmienne nie może być wyższe niż 50% wynagrodzenia zasadniczego wypłacanego w kwartale, za który wypłacane jest wynagrodzenie zmienne. Wysokość wynagrodzenia zmiennego ustala Rada Nadzorcza, biorąc pod uwagę nakład pracy osób, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka w Banku oraz sytuację ekonomiczną Banku. Wynagrodzenia zmiennego nie przyznaje się lub zmniejsza się je proporcjonalnie za okres, w którym Bank prowadzi działalność ze stratą. Rada Nadzorcza stosując elastyczną politykę wynagrodzeń zmiennych ocenia stopień wykonania planu finansowego, strategii Banku za dany okres, koszt kapitału i ryzyko płynności. Ocena efektów pracy Zarządu dokonywana jest przez ZP w okresach rocznych po zakończeniu każdego roku. Przyznane Członkowi Zarządu zmienne składniki wynagrodzenia nie przekraczające 25% wynagrodzenia zasadniczego wypłacane są w formie pieniężnej niezwłocznie po jej przyznaniu. Przyznana premia w wysokości przekraczającej 25% stałego wynagrodzenia podlega odroczeniu i zdeponowaniu na indywidualnym koncie (nieoprocentowanym).

Rada Nadzorcza opiniuje i monitoruje wynagrodzenie zmienne, w tym zatwierdza warunki wypłaty odroczonej premii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rada Nadzorcza w 2020 na posiedzeniach omawiała m.in. zagadnienia dotyczące polityki zmiennych składników wynagrodzeń oraz dokonała jej oceny.

W 2020r. nie wypłacono Członkom Zarządu kwartalnej premii uznaniowej.

W roku 2020 Bank miał do czynienia ze zmieniającym się otoczeniem makroekonomicznym i utrzymywaniem się niskich stóp procentowych.

6. Informacja o powołaniu komitetu do spraw wynagrodzeń.

Bank nie jest zobligowany do powołania Komitetu ds. wynagrodzeń zgodnie z art. 9cb ust. 1 Ustawy Prawo bankowe. Bankiem nie jest bankiem istotnym w rozumieniu art. 3 pkt 35 Ustawy Prawo bankowe. Bank nie korzystał również z usług konsultanta zewnętrznego.

7. Informacja o spełnianiu przez członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach wymogów określonych w art. 22aa ustawy Prawo bankowe.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej Banku posiadają wiedzę, umiejętności i doświadczenie, odpowiednie do pełnionych przez nich funkcji i powierzonych im obowiązków oraz dają rękojmię należytego wykonywania tych obowiązków.

Żaden z Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach nie pełni jednocześnie więcej funkcji niż przewiduje to Ustawa Prawo bankowe w art. 22aa ust.3. Liczba funkcji Członka Zarządu lub Rady Nadzorczej pełnionych jednocześnie przez Członka Zarządu lub Rady Nadzorczej Banku jest uzależniona od indywidualnych okoliczności oraz charakteru, skali i stopnia złożoności działalności banku.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej Banku pełnią swoje funkcje w sposób uczciwy i rzetelny oraz kierują się niezależnością osądu, aby zapewnić skuteczną ocenę i weryfikację podejmowania i wykonania decyzji związanych z bieżącym zarządzaniem Bankiem. Bank zapewnia środki niezbędne do przygotowania Członków Zarządu i Rady Nadzorczej Banku do pełnienia przez nich funkcji i środki niezbędne do ich szkolenia.

Przy wyborze kandydatów na Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej Banku właściwy organ Banku uwzględnia cechy i kompetencje istotne z punktu widzenia potrzeby zapewnienia prawidłowości realizacji zadań przez Zarząd lub Radę Nadzorczą. Oceny odpowiedności Członka Zarządu dokonuje Rada Nadzorcza w oparciu o ocenę przygotowaną przez Prezydium Rady Nadzorczej. Ocenie podlega każdy Członek Zarządu i sam Zarząd jako organ kolegialny. Na ocenę odpowiedności składa się ocena kwalifikacji (wiedza, umiejętności, doświadczenie) i reputacji (nieposzlakowanej opinii). Ocena kolegialna Zarządu obejmuje: ocenę ostrożnego i stabilnego zarządzania Bankiem, ocenę reputacji Banku jako pochodnej działań Członków Zarządu. Oceny odpowiedności Członków Rady Nadzorczej dokonuje Zebranie Przedstawicieli Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach w oparciu o pisemne oświadczenia Członków Rady Nadzorczej załączone do rocznego Sprawozdania Rady Nadzorczej.

8. Informacja o przedsiębiorcach, o których mowa w art. 6a ust. 1 Ustawy Prawo bankowe.

Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach niniejszym zawiadamia, działając zgodnie z art. 111 b Ustawy Prawo bankowe, o przedsiębiorcach lub przedsiębiorcach zagranicznych mających dostęp do tajemnicy bankowej, którym Bank zgodnie z art. 6a ust. 1 i 7 Ustawy Prawo bankowe powierzył wykonywanie określonych czynności:

Firma „SoftNet” Sp. z o.o. z siedzibą 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 8 – KRS 0000181332, NIP 678-005-23-74, REGON 350506978 - obsługa IT,

BLUE MEDIA S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Haffnera 6 – KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561 – utrzymanie i obsługa systemu „SMS Gateway”,

IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA z siedzibą ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000640662, NIP 525-252-32-89, REGON 145907986 – współpraca w zakresie: świadczenia usług w zakresie obsługi bankomatów oraz transakcji realizowanych w bankomatach Banku,

Planet Pay Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 679-308-33-19 – współpraca w zakresie: pozyskiwania punktów handlowo – usługowych do sieci terminali POS Planet Pay.

CRUZ - Centrum Rozwoju Usług Zrzeszeniowych Sp. z o. o. z siedzibą ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa, KRS 0000376071, NIP 527-264-72-21, REGON 142796693 - Spółka dostarcza usługi, rozwiązania i sprzęt oraz prowadzi projekty, które dostarczają wartości dodanej Bankom Spółdzielczym.