



BANK SPÓŁDZIELCZY W KRZESZOWICACH
Rok założenia 1876

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI SMS
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W KRZESZOWICACH

§ 1

1. Z Usługi SMS korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych w Banku Spółdzielczym w Krzeszowicach.

§ 2

1. Bank świadczy usługi tylko dla Klientów, którzy korzystają z krajowych sieci telefonii komórkowej GSM, (innych niż krajowe nie obsługuje).

§ 3

1. Uruchomienie usługi SMS polega na wypełnieniu dyspozycji o świadczenie usługi i podaniu numeru telefonu komórkowego. Podczas aktywacji Klientowi zostanie nadany kod PIN /hasło dostępu, dzięki którym będzie on potem identyfikowany przez system informatyczny Banku, (ich wpisywanie będzie konieczne za każdym razem przy wysyłaniu SMS-a do Banku).

§ 4

W sytuacji, kiedy Klient chciałby automatycznie otrzymywać wiadomość o: **saldzie rachunku na początek dnia, po każdej operacji (uznania i obciążenia), po każdej operacji: uznania, po każdej operacji: obciążenia** powinien wypełnić dyspozycję uaktywnienia usługi SMS zaznaczając opcje - **automatycznie**

§ 5

1. Procedura wysyłania wiadomości - na żądanie Klienta

Na dyspozycji uaktywnienia usługi SMS należy zaznaczyć opcję - **na żądanie**

- 1) Bankowy numer, na który wiadomość zostanie wysłana to: 3838
- 2) Treść wiadomości należy wpisać w odpowiedniej kolejności tj;

8612 modulo # pin # pytanie

gdzie:

8612 – część numeru rozliczeniowego Banku

modulo – modulo Klienta (skrótowy numer rachunku)

pin - nadany Klientowi czterocyfrowe hasło

pytanie – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi*

Informacja zwrotna od banku, jeśli wszystko będzie się zgadzało, przyjdzie po kilku, kilkunastu minutach w formie SMS-a.

Każdy Klient podczas aktywacji otrzymuje również tabelę ze skrótami do poszczególnych informacji (tabela poniżej).

*Dostępne **pytania** – umieszczane w treści wysyłanej wiadomości **na żądanie**

S	Salda wszystkich rachunków
SB	Salda rachunków bieżących(mieszanych)
SK	Salda rachunków aktywnych (kredyty)
SL	Salda rachunków pasywnych (lokaty)
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków bieżących
OK	Oprocentowanie aktywnych(kredyty)
OL	Oprocentowanie pasywnych (lokaty)
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących (mieszanych)
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków aktywnych (kredyty)
WL	Trzy ostatnie operacje rachunków pasywnych (lokaty)

Usługa SMS daje możliwość wielokrotnego informowania na ww. pytania

§ 6

W sytuacji, gdy Klient zmienia numer telefonu komórkowego wykorzystywanego do realizacji usługi SMS powinien:

- 1) wypełnić druk „**Dyspozycja usługi SMS**” – w części „zmiana”.
- 2) w przypadku rezygnacji należy wypełnić druk „**Dyspozycja usługi SMS**”- w części „odwołanie”.