*Załącznik nr 2 do Uchwały Nr 78/2026*

*Zarządu Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach*

*z dnia 30.10.2026 r.*

# Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach

# Regulamin karty przedpłaconej

---

Krzeszowice, październik 2026 rok

# Regulamin karty przedpłaconej

# Obowiązuje od dnia 01 stycznia 2027 r.

### Spis treści


Jak czytać Regulamin ..... 3
Jak otrzymasz kartę ..... 3
Jak działa karta ..... 3
Co warto wiedzieć o karcie ..... 3
Rezygnacja z karty ..... 4
Zasady korzystania z karty ..... 4
Silne uwierzytelnianie ..... 4
Limity transakcji kartą ..... 5
Jak wpłacisz pieniądze na kartę przedpłaconą ..... 6
Jak działają karty zbliżeniowe ..... 6
PIN do karty ..... 6
Waluty i rozliczenia transakcji ..... 6
Kiedy stracisz prawo do korzystania z karty ..... 7
Blokada karty ..... 7
Czasowa blokada karty ..... 8
Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci ..... 8
Wyciąg ..... 9
Infolinia ..... 9
Opłaty i prowizje ..... 9
Kiedy możemy zmienić regulamin ..... 10
Kiedy możemy zmienić Taryfę ..... 10
Dodatkowe warunki ..... 10
Jak wprowadzamy zmiany w Regulaminie i Taryfie ..... 10
Odpowiedzialność i bezpieczeństwo korzystania z karty ..... 11
Kiedy możesz wystąpić o zwrot płatności kartą ..... 13
Wypowiedzenie, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy ..... 13
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór ..... 14
Postanowienia końcowe ..... 14
Słownik ..... 15

### Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
2. Regulamin jest częścią Umowy. Wiąże nas i Ciebie, chyba że w Umowie inaczej ustaliliśmy nasze wzajemne prawa i obowiązki.
3. Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszej placówce i na naszej stronie internetowej www.bs-krzeszowice.pl.
4. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

### Jak otrzymasz kartę

5. Aby otrzymać kartę przedpłaconą, złóż wniosek w naszej placówce. Wraz z wnioskiem okaż ważny dokument tożsamości swój oraz Użytkownika karty.
6. Posiadaczem rachunku do karty przedpłaconej może być tylko jedna osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
7. Umowę podpisujesz Ty i my. Obowiązuje ona do daty podanej na karcie – co najmniej 12 miesięcy, jednak nie dłużej niż do końca 6-go miesiąca kalendarzowego, który następuje po ukończeniu 13 roku życia Użytkownika karty. Umowa nie może zostać przedłużona.
8. Będziemy Cię identyfikować na podstawie dokumentu tożsamości.
9. Potrzebujemy wzoru Twojego podpisu. Wzór podpisu złożysz na naszej Umowie. Będziemy sprawdzać zgodność Twojego podpisu ze wzorem, gdy składasz nam pisemne dyspozycje.

### Jak działa karta

10. Kartą możesz płacić za towary lub usługi albo wypłacać gotówkę, zarówno w Polsce, jak i za granicą.
11. Każda transakcja obniża saldo Twojego rachunku o wartość transakcji oraz o związane z nią opłaty lub prowizje, zgodnie z Taryfą.
12. Rachunek karty prowadzimy w PLN.
13. Środki na rachunku karty są nieoprocentowane.
14. Małoletnich Użytkowników karty mogą reprezentować:
    1) rodzice: każdy z nich osobno, jeśli mają władzę rodzicielską;
    2) opiekun wyznaczony przez sąd;
    3) kurator ustanowiony przez sąd.

### Co warto wiedzieć o karcie

15. My jesteśmy właścicielem Twojej karty, a Ty jesteś jej posiadaczem.
16. Do jednego rachunku możemy wydać tylko jedną kartę.
17. Karta działa do ostatniego dnia miesiąca podanego na karcie.
18. Kartę i kod PIN odbierasz w naszej placówce podczas podpisywania Umowy. Jeśli kodu PIN nie będzie lub będzie uszkodzony lub nieczytelny, wydamy Ci nową kartę i PIN.
19. Użytkownik karty podpisuje kartę w wyznaczonym miejscu, o ile karta posiada takie miejsce.
20. Musisz aktywować kartę zanim jej użyjesz po raz pierwszy:
    1) Przez Infolinię +48 86 215 50 00;
    2) przez bankowość elektroniczną, w tym w aplikacji mobilnej;
    3) w naszej placówce.
21. Kiedy Umowa się skończy zastrzeżemy kartę. Po zastrzeżeniu karty, środki pieniężne pozostałe na rachunku karty przekażemy na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty a rachunek karty zostanie zamknięty.

22. Jeśli korzystasz z karty z programem lojalnościowym to znaczy, że równocześnie stajesz się uczestnikiem programu lojalnościowego oraz akceptujesz jego zasady.
23. Karta powiązana z programem lojalnościowym zbiera punkty tylko dla tej karty. Posiadacz rachunku może wymienić punkty na nagrody w programie lojalnościowym.
24. Zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym określone są w regulaminie programu, który otrzymasz w dniu podpisania Umowy lub złożenia wniosku o kartę. Dostępny jest on na stronie internetowej programu.
25. Jeśli anulujesz lub zwrócisz transakcję wykonaną kartą z programem lojalnościowym, liczba punktów za tę transakcję zostanie odjęta od Twojego salda punktowego.
26. Jeśli po zwróceniu transakcji saldo punktowe stanie się ujemne, oznacza to, że liczba punktów, które odjęto była wyższa niż Twoje obecne saldo punktowe.
27. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym, oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą.
28. Z programu lojalnościowego możesz zrezygnować na stronie internetowej tego programu.

### Rezygnacja z karty

29. Jeśli chcesz zrezygnować z karty przed końcem jej ważności, wypowiedz Umowę.
30. Jeśli nie wypowiesz Umowy, karta będzie aktywna, a my będziemy nadal mogli naliczać opłaty za kartę zgodnie z obowiązującą Taryfą.

### Zasady korzystania z karty

31. Używaj karty zgodnie z Umową i Regulaminem.
32. Użytkownik może używać kartę, gdy Umowa obowiązuje.
33. Użytkownikiem karty może być osoba w wieku 7-13 lat, jeżeli jesteś jej przedstawicielem ustawowym.
34. Musisz wyjaśnić Użytkownikowi karty:
    1) zasady bezpieczeństwa określone w Umowie i Regulaminie;
    2) że może dokonywać transakcji do wysokości wolnych środków na Rachunku, z uwzględnieniem limitów dziennych;
    3) że może dokonywać transakcji wyłącznie w zakresie umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (np. zapłacić za bilet lub ciastko w cukierni).
35. W związku z realizacją Umowy i wydaniem karty, przetwarzamy Twoje dane osobowe i Użytkownika karty oraz będziemy administratorem tych danych.
    Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych publikujemy pod adresem https://www.bs-krzeszowice.pl/rodo.
36. Za pomocą karty sprawdzisz saldo konta i zmienisz PIN w bankomatach, które oferują te funkcje.
37. W ramach usługi cash back w Polsce możesz wypłacić do 500 PLN przy okazji zakupów. Limit dotyczy każdej transakcji, a wypłata samej gotówki nie jest możliwa – musisz coś kupić.
38. Jeśli wydasz więcej niż masz dostępnych środków (na przykład w przypadku transakcji offline), musisz natychmiast spłacić zadłużenie.
39. Od dnia, w którym stan konta będzie ujemny, do dnia spłaty, naliczymy odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.
40. Odsetki ustawowe to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktu procentowego.

### Silne uwierzytelnianie

41. Stosujemy silne uwierzytelnianie, kiedy:
    1) logujesz się na swoje konto w bankowości elektronicznej,
    2) płacisz online,
    3) wykonujesz czynności online, które wiążą się z ryzykiem oszustw lub nadużyć.
42. Aby zapewnić Ci bezpieczeństwo, łączymy Twoją transakcję z konkretną kwotą i odbiorcą.
43. Możesz korzystać z danych biometrycznych (np. odcisku palca), jeśli Twoje urządzenie to umożliwia.

44. Dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:
    1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówce banku;
    2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
        - SMS + kod PIN 3D Secure zdefiniowany przez Użytkownika karty w aplikacji mobilnej (możesz samodzielnie ustanowić lub zmienić kod PIN w aplikacji mobilnej) lub
        - powiadomienia Push (akceptacja Push w aplikacji mobilnej);
          W aplikacji mobilnej możesz zmienić metodę uwierzytelniania zabezpieczenia 3D Secure oraz dodać lub usunąć listę zaufanych sklepów internetowych i aplikacji, w których płaciłeś kartą i które przechowują Twoje dane oraz dodać serwis do listy, aby przyspieszyć kolejne płatności dla karty.
          W aplikacji mobilnej wyświetlisz dane wrażliwe karty (numer karty i CVV2/CVC2);
    3) zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
45. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure, możesz wprowadzić wyjątek w aplikacji mobilnej
46. Jeśli nie uwierzytelnimy Cię w sytuacji, w której powinniśmy to zrobić, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działałeś celowo.
47. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów:
    1) hasła, które nadasz w systemie bankowości elektronicznej;
    2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.
48. Jeśli trzy razy wprowadzisz błędne hasło 3D Secure, zablokujemy wykonanie tej transakcji i kolejnych, które wymagają podania kodu 3D Secure. Możesz odblokować wykonanie transakcji tego samego dnia przez Infolinię. Transakcje internetowe z kodem 3D Secure automatycznie odblokujemy następnego dnia.
49. Kiedy Użytkownik karty realizuje transakcję, sprzedawca może poprosić o dokument tożsamości i podpis na potwierdzeniu transakcji. Jeśli Użytkownik karty odmówi, sprzedawca może odrzucić płatność.
50. Urządzenie, na które otrzymujesz hasła 3D Secure, powinno być zabezpieczone hasłem znanym tylko Tobie.
51. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne w sposób bezpieczny, aby zapobiec jego utracie, dostępowi do niego przez nieuprawnione osoby oraz kradzieży, jeśli używasz go do silnego uwierzytelniania.

### Limity transakcji kartą

52. Zapłacisz kartą do wysokości dostępnych środków na koncie. Maksymalne limity dzienne to:
    1) 500 PLN dla wypłat gotówki, w tym w ramach usługi cash back;
    2) 500 PLN dla płatności bezgotówkowych, w tym internetowych;
    3) limit transakcji zbliżeniowych bez PIN określają organizacje płatnicze, a my podajemy je na naszej stronie internetowej.
53. Możesz ustawić własne, niższe limity transakcyjne niż w punkcie wyżej.
    Limity te możesz zmieniać lub wyzerować w aplikacji mobilnej lub złożyć dyspozycję w naszej placówce. W aplikacji mobilnej możesz również ustanowić limit tymczasowy, a także złożyć dyspozycję o ich wyzerowanie w naszej placówce lub w bankowości elektronicznej.
54. Maksymalny limit miesięczny dla transakcji gotówkowych/bezgotówkowych nie przekracza kwoty równej przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku określonych dla minionego roku kalendarzowego (publikowany przez GUS).
55. Udostępniamy informację o wysokości limitu miesięcznego za czynności dokonane w granicach zwykłego zarządu w Komunikacie Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach dla klientów indywidualnych.
56. Informacje o swoim aktualnym limicie uzyskasz:
    1) w naszej placówce;
    2) na Infolinii +48 86 215 50 00;
    3) w aplikacji mobilnej.

### Jak wpłacisz pieniądze na kartę przedpłaconą

57. Rachunek karty zasilisz wyłącznie przelewem z rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem karty.

### Jak działają karty zbliżeniowe

58. Karta ma wbudowaną antenę do płatności zbliżeniowych.
59. Zapłacisz zbliżeniowo tylko kartą, która ma taką funkcję, w terminalach i bankomatach, które są oznaczone symbolem płatności zbliżeniowych.
60. Aby zapłacić kartą zbliżeniowo po raz pierwszy, najpierw włóż ją do terminala i wpisz kod PIN. Bez tego funkcja zbliżeniowa nie będzie działać.
61. Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych możesz uzyskać w naszej placówce, na Infolinii i na stronie internetowej.
62. Jeśli kwota płatności zbliżeniowej jest wyższa niż ustalony limit, potwierdź ją PIN-em.
63. Nawet jeśli spełniasz warunki do płatności zbliżeniowej, czasem trzeba włożyć kartę do terminala, zamiast ją tylko zbliżyć.
64. Płatności zbliżeniowe możesz wyłączyć, jak i ponownie włączyć w dowolnym momencie w:
    1) aplikacji mobilnej,
    2) na Infolinii.

### PIN do karty

65. PIN do karty wydamy Ci w naszej placówce, razem z kartą.
66. Jeśli trzy razy Ty lub Użytkownik karty wprowadzi błędny kod PIN przy dokonywaniu transakcji to nastąpi odmowa jej realizacji i czasowe zablokowanie karty.
67. Kartę odblokujesz tego samego dnia przez Infolinię lub w naszej placówce.
68. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją najwcześniej następnego dnia, gdy Ty lub Użytkownik karty wpiszecie poprawny PIN.
69. Kod PIN zmienisz:
    1) w bankomatach, które oferują tę usługę;
    2) w aplikacji mobilnej.
70. Użytkownik karty może zmienić kod PIN tylko w bankomatach.

### Waluty i rozliczenia transakcji

71. Możesz składać dyspozycje płatnicze, które realizujemy w następujący sposób:
    1) gotówkowo – przy użyciu karty między innymi w bankomatach;
    2) bezgotówkowo – w tym przelewy na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z kartą oraz transakcje bezgotówkowe kartą.
72. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami opisanymi w godzinach granicznych realizacji przelewów, które obowiązują u nas.
73. Obciążamy rachunek w walucie PLN. Obciążamy go kwotą transakcji kartowej z datą, kiedy rozliczyliśmy transakcję.
74. Transakcje w walucie obcej, innej niż PLN, kartą Mastercard najpierw przeliczymy na EUR, według kursu Mastercard, w dniu rozliczenia. Potem przeliczymy je na walutę PLN, według kursów sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych) z ostatniej tabeli kursów walut obowiązującej u nas w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Aktualne kursy walut obowiązujące u nas wraz z podaniem daty i godziny, od której obowiązują udostępniamy w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej.
75. Wyślemy Ci SMS z informacją o opłatach za przeliczenie, jeżeli wykonasz transakcje w walucie kraju Unii Europejskiej, innej niż PLN. SMS wyślemy raz w miesiącu, po pierwszej transakcji w danej walucie.

76. Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez nas z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.
77. Czas realizacji zlecenia płatniczego zależy od momentu, w którym je otrzymamy.
78. Za moment, kiedy otrzymamy Twoje zlecenie płatnicze uznajemy chwilę jego autoryzacji, jeśli nastąpi to w dzień roboczy przed godziną graniczną.
79. Jeśli zlecenie płatnicze złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
80. Jeżeli otrzymaliśmy zlecenie płatnicze, nie możesz go odwołać.
81. Nie odmówimy Ci realizacji autoryzowanego zlecenia, chyba że nie spełniasz warunków Umowy lub wymagają tego przepisy prawa.
82. Zablokujemy środki na Twoim koncie, do czasu rozliczenia transakcji kartą.
83. Blokadę anulujemy, gdy pobierzemy pieniądze z rachunku za rozliczoną transakcję lub po 7 dniach od operacji, jeśli nie dostaniemy potwierdzenia rozliczenia. Jeśli potwierdzenie dotrze po 7 dniach, pobierzemy tę kwotę i ewentualne opłaty z Twojego rachunku z datą rozliczenia transakcji. W takim przypadku na rachunku może powstać saldo debetowe.
84. Jeśli operacja nie wiąże się z blokadą środków, pomniejszymy saldo Twojego rachunku dopiero przy rozliczeniu transakcji. W takim przypadku na rachunku może powstać saldo debetowe.
85. Niezwłocznie pobierzemy środki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem karty na spłatę salda debetowego.
86. Nie zrealizujemy transakcji, jeśli:
    1) jej kwota jest wyższa niż dostępne środki lub ustalony limit transakcyjny;
    2) karta jest zablokowana lub zastrzeżona;
    3) nie masz już prawa korzystać z karty.

### Kiedy stracisz prawo do korzystania z karty

87. Ty lub Użytkownik karty nie będziecie mogli używać karty, gdy:
    1) upłynie jej termin ważności;
    2) karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;
    3) karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;
    4) czasowo zablokujemy kartę;
    5) utraciłeś pełną zdolność do czynności prawnych:
    6) Umowa została rozwiązana.
88. W sytuacjach opisanych wyżej obciążymy Twój rachunek wszystkimi transakcjami wykonanymi przy użyciu karty oraz należnymi nam opłatami i prowizjami związanymi z używaniem karty do dnia określonego w punkcie wyżej.

### Blokada karty

89. Możemy zablokować kartę, gdy:
    1) podejrzewamy, że w sposób nieuprawniony Ty lub Użytkownik karty użyliście karty lub celowo dokonaliście nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
    2) wymagają tego od nas przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
    3) jeśli naruszysz zasady określone w Umowie lub w Regulaminie.
90. Zablokujemy kartę, gdy podejrzewamy, że:
    1) Ty lub Użytkownik karty popełniliście przestępstwo lub wykroczenie związane z jej używaniem;
    2) osoby trzecie popełniły przestępstwo lub wykroczenie związane z kartą, a w szczególności w przypadku podejrzenia jej sfałszowania.
91. Ty lub Użytkownik karty nie możecie ponownie użyć karty, która została zablokowana.
92. Zawiadomimy odpowiednie organy jeżeli podejrzewamy przestępstwo z użyciem karty, którą utraciłeś.
93. W przypadku incydentu, który może wpłynąć na Twoje finanse, np. oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa, poinformujemy Cię o tym bez zbędnej zwłoki.

94. Zadzwonimy do Ciebie przed zablokowaniem karty. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię zaraz po zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
95. Zdejmiemy blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.

### Czasowa blokada karty

96. Czasowo zablokujemy kartę na prośbę Twoją lub Użytkownika, lub jeśli podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony próbuje z niej korzystać.
97. Czasowo zablokujemy kartę, gdy:
    1) podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony używa karty;
    2) celowo wprowadziłeś nas w błąd podając nieprawdziwe informacje we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty.
98. Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
99. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Możesz odblokować kartę:
    1) osobiście w naszej placówce lub;
    2) w usłudze bankowości elektronicznej.
100. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.
101. Zastrzeżenie karty jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

102. Masz prawo wskazać osoby, którym przekażemy określoną kwotę z Twojego konta, po Twojej śmierci. Mogą to być:
    1) Twój współmałżonek;
    2) przodkowie w linii prostej (np. rodzice, dziadkowie);
    3) potomkowie w linii prostej (np. dzieci, wnuki);
    4) Twoje rodzeństwo.
103. Tą dyspozycję musisz złożyć na piśmie.
104. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych bankach – kwota wypłat nie może przekroczyć 20 krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
105. Możesz w każdej chwili zmienić lub odwołać swoją dyspozycję. Zrób to na piśmie.
106. Poinformuj nas, jeśli zmienią się dane osób wskazanych w dyspozycji.
107. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.
108. Wypłacimy środki wskazanym osobom po tym, jak otrzymamy wiarygodną informację o Twojej śmierci. Może to być m.in. akt zgonu, postanowienie sądu lub potwierdzenie z bazy PESEL.
109. Jak potwierdzimy informację o Twojej śmierci, powiadomimy osoby, które wskazałeś w dyspozycji (jeśli mamy ich dane kontaktowe) o możliwości wypłaty pieniędzy. Dlatego pamiętaj, aby podać nam aktualny adres tych osób, abyśmy mogli je skutecznie powiadomić.
110. Jeśli osoba wskazana przez Ciebie w dyspozycji na wypadek śmierci zmarła przed jej realizacją, dyspozycja na jej rzecz traci moc. Przeznaczona dla niej kwota wejdzie w skład masy spadkowej, chyba że złożysz inną dyspozycję na wypadek śmierci.

### Aplikacja mobilna dla Użytkownika

111. Aplikacja mobilna umożliwia Użytkownikowi karty sprawdzenie salda i historii wykonanych transakcji.
112. Na naszej stronie internetowej znajduje się instrukcja użytkownika aplikacji mobilnej.

113. Użytkownik karty może korzystać z aplikacji mobilnej, gdy zostaną spełnione poniższe warunki:
    1) aktywowałeś aplikację mobilną,
    2) pobrano aplikację mobilną ze sklepu App Store lub Google Pay na telefon Użytkownika karty,
    3) wyraziłeś zgodę na udostępnienie Użytkownikowi karty w aplikacji mobilnej informacji objętych tajemnicą bankową,
    4) połączyłeś swoją aplikację mobilną z aplikacją mobilną Użytkownika, z której będzie on korzystać,
    5) Użytkownik karty ustalił kod PIN do aplikacji mobilnej.

### Wyciąg

114. Wraz z wyciągiem operacji na rachunku karty przekazujemy Ci informacje:
    1) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
    2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono Twój rachunek lub w walucie, w której złożono zlecenie płatnicze;
    3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie, lub informację o należnych nam odsetkach;
    4) o kursie walutowym, który zastosowaliśmy w danej transakcji płatniczej oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
    5) o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu Twojego rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
115. Wyciąg z rachunku karty udostępniamy Ci okresowo zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, na trwałym nośniku, wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji. Nie udostępnimy Ci wyciągu za miesiąc, w którym nie było obrotów na rachunku.
116. Jeśli zawnioskujesz o podawanie Ci salda na wyciągu z rachunku karty po każdej zmianie salda, to w przypadku operacji dokonanych w tym samym dniu sporządzimy jeden wyciąg.
117. Przynajmniej raz w roku przekażemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem karty. Zestawienie dodatkowo zawierać będzie informację o opłatach naliczonych ale nie pobranych ze względu na brak środków na rachunku karty. Zestawienie przekażemy, na trwałym nośniku, wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji.

### Infolinia

118. Masz dostęp do Infolinii, gdzie m.in. możesz:
    1) uzyskać informacje o stanach i operacjach na rachunku karty;
    2) zablokować i / lub zastrzec kartę;
    3) odblokować kartę,
    4) aktywować kartę,
    5) odblokować kod PIN,
    6) zmienić wysokość limitu transakcji internetowych w ramach limitu bezgotówkowego
    7) dowiedzieć się więcej o naszej ofercie.
119. Abyś mógł skorzystać z usług, o których mowa powyżej musimy pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość.
120. Wszystkie rozmowy prowadzone z konsultantami Infolinii są nagrywane, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które wykonano dla Ciebie.

### Opłaty i prowizje

121. Za korzystanie z karty pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.
122. Pobieramy opłaty i prowizje z rachunku Twojej karty. Naliczymy je również gdy nie będziesz mieć wystarczających środków. W momencie, kiedy zasilisz swoje konto, saldo pomniejszymy o zaległe opłaty i prowizje. Tym samym wyrównamy Twoje zobowiązanie wobec nas.

### Kiedy możemy zmienić regulamin

123. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
    1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
        a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
        b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
        c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,

        z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;
    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, który polega na:
        a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
        b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,

        jeśli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
    3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
        a) rozwoju technologicznego, lub
        b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub
        c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

        przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.
124. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

### Kiedy możemy zmienić Taryfę

125. Informacje o tym, kiedy możemy zmienić Taryfę znajdziesz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków.

### Dodatkowe warunki

126. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
    1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
    2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
    3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
    4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
    5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy, taryfy lub tabele;
    6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
    7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

    zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią należyte wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

### Jak wprowadzamy zmiany w Regulaminie i Taryfie

127. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

128. Informacje o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
129. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
130. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
    1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa wygaśnie w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
    2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
131. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
132. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt 128, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
    1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
    2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
    3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
    4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
    5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
    6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
    7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
    8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
    9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
    10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

    zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią należyte wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

### Odpowiedzialność i bezpieczeństwo korzystania z karty

133. Ty i Użytkownik karty macie obowiązek:
    1) chronić kartę przed utratą lub zniszczeniem;
    2) przechowywać kartę i kod PIN z zachowaniem staranności;
    3) nie przechowywać karty razem z kodem PIN;
    4) nie udostępniać karty, kodu PIN oraz numeru CVV2 osobom nieupoważnionym;
    5) korzystać z karty zgodnie z prawem, Umową i Regulaminem;
    6) niezwłocznie powiadamiać nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych kartą;
    7) zabezpieczać telefon lub inne urządzenie mobilne, które używasz do silnego uwierzytelnienia.
134. Numer karty podaj tylko kiedy:
    1) Ty lub Użytkownik karty wykonujecie transakcję, zgodnie z Umową;
    2) zgłaszasz nam utratę, kradzież lub zniszczenie karty.
135. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty musisz natychmiast zgłosić zastrzeżenie lub czasowe zablokowanie karty w jeden ze sposobów:
    1) telefonicznie przez Infolinię pod numerem (+48) 86 215 50 50);
    2) osobiście w naszej placówce;
    3) w systemie bankowości elektronicznej;
    4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
136. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.
137. Jeśli nie zapewnimy Ci możliwości dokonania w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa powyżej, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działałeś celowo.

138. Jeżeli zgłoszenie wykona Posiadacz rachunku – zastrzeżemy kartę.
139. Użytkownik karty nie może jej zastrzec, tylko czasowo zablokować.
140. W przypadku incydentów (np. oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa), poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki.
141. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonaną lub nienależycie wykonaną transakcję płatniczą, którą inicjujesz, chyba że:
    1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze;
    2) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
    3) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a–143c ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
    4) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
142. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
    1) obciążenia rachunku albo,
    2) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
143. W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą, niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
    1) wykryjemy taką transakcję, lub
    2) zgłosisz nam taką transakcję.
144. Za moment otrzymania zgłoszenia niewykonanej, nienależycie wykonanej lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji. Prosimy, abyś przekazał nam:
    1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
    2) Twoje imię i nazwisko, Pesel oraz adres do korespondencji;
    3) datę dokonania transakcji płatniczej;
    4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
    5) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą;
    6) informację czy Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
    7) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza rachunku lub Użytkownika karty urządzenia, które umożliwiało dokonanie tej transakcji.
145. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do równowartości 50 EUR (według średniego kursu NBP w dniu transakcji), jeżeli nieautoryzowana transakcja wynika z:
    1) posłużenia się kartą, którą utraciłeś albo którą Ci skradziono;
    2) przywłaszczenia karty.
146. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeśli Ty lub Użytkownik doprowadziłeś do nich celowo lub przez rażące niedbalstwo.
147. Nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, gdy:
    1) zostały wykonane po zablokowaniu albo zastrzeżeniu karty, albo gdy nie zapewniliśmy możliwości zablokowania lub zastrzeżenia karty;
    2) Ty lub Użytkownik karty przed wykonaniem transakcji nie mogliście stwierdzić utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty, chyba, że działaliście celowo;
    3) my lub nasz podwykonawca doprowadziliśmy do utraty karty przed wykonaniem transakcji.
148. Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich celowo.

149. Mamy prawo roszczenia zwrotnego kwoty, którą uznaliśmy Twój rachunek w przypadku stwierdzenia wystąpienia okoliczności decydujących o Twojej odpowiedzialności za transakcję nieautoryzowaną, to jest udowodnienie oszustwa albo innych okoliczności potwierdzających autoryzację.
150. Jeżeli masz kartę z paskiem magnetycznym, możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności kartą w terminalach POS przy użyciu paska magnetycznego. W tym celu złóż dyspozycję w aplikacji mobilnej lub na Infolinii.

**Zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z płatności telefonem**

151. Zainstaluj w smartfonie Użytkownika karty oprogramowanie zabezpieczające (skaner antywirusowy, zaporę sieciową) oraz regularnie je aktualizuj.
152. Stosuj trudne do odgadnięcia numery PIN oraz nie zapisuj kodów PIN w sposób jawny. Nie przechowuj zapisanych kodów PIN w pamięci telefonu oraz w innych miejscach, w których istnieje ryzyko jego kradzieży, np. w portfelu. W przypadku podejrzenia ujawnienia kodów PIN nieuprawnionym osobom, niezwłocznie dokonaj ich zmiany, ponieważ potencjalne straty mogą być znacznie wyższe niż wynikające z limitów transakcji zbliżeniowych.
153. Korzystaj z funkcji bieżącego informowania o wykonanej transakcji otrzymanej komunikatem SMS oraz okresowo kontroluj zgodność wyciągu z rachunku karty z wykonanymi transakcjami.
154. Nie instaluj w smartfonie oprogramowania pochodzącego z nieautoryzowanych źródeł, w tym przekazywanego pocztą elektroniczną lub SMS/MMS.
155. Wyłącz telefon przed oddaniem do depozytu, szatni, itp.
156. Jeśli przekazujesz telefon do serwisu, usuń z telefonu kartę SIM-NFC, SD-NFC, jeżeli limit płatności zbliżeniowych nie został wcześniej zablokowany.

## Kiedy możesz wystąpić o zwrot płatności kartą

157. Możesz żądać, abyśmy zwrócili kwotę dokonanej, autoryzowanej transakcji płatniczej, którą zainicjował (lub w której pośredniczył) odbiorca. Masz na to 8 tygodni od daty, kiedy obciążyliśmy rachunek, jeśli wystąpią wszystkie te warunki:
    1) nie znałeś dokładnej kwoty transakcji płatniczej, gdy ją autoryzowałeś;
    2) kwota transakcji płatniczej była wyraźnie wyższa, niż mogłeś się racjonalnie spodziewać, biorąc pod uwagę wcześniejsze wydatki, warunki Umowy i Regulaminu oraz inne okoliczności istotne dla sprawy;
    3) walutą transakcji płatniczej było EUR, PLN lub waluta innego państwa Unii Europejskiej.
158. Wniosek o zwrot możesz złożyć:
    1) listownie na adres: 32-065 Krzeszowice, ul. Krakowska 6;
    2) w naszej placówce;
    3) na Infolinii +48 86 215 50 00;
    4) w systemie bankowości elektronicznej;
    5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-34205-29500-HRETT-17 w ramach usługi e-Doręczenia.
159. Możemy Cię poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, na podstawie których podejmiemy decyzję o zwrocie.
    1) Zwrócimy Ci pełną kwotę transakcji płatniczej lub wyjaśnimy, dlaczego nie możemy tego zrobić. W drugim przypadku wskażemy Ci, gdzie i jak możesz się odwołać od naszej decyzji.

## Wypowiedzenie, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

160. Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej, Umowa może zostać wypowiedziana pisemnie:
    1) w każdym czasie – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
    2) z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.
161. Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy Prawo bankowe.
162. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, z ważnych przyczyn, tj., gdy:
    1) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku;

2) nie spełnisz warunków posiadania konta, które określimy w Umowie;
3) Ty lub Użytkownik używacie karty niezgodnie z prawem lub Umową;
4) na Twoim rachunku wystąpiło zadłużenie przeterminowane i nie spłaciłeś go w terminie, który Ci wskazaliśmy;
5) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
6) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
7) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;
8) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
9) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
10) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
11) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
12) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.

163. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej w ppkt 8–12 to możemy rozwiązać z Tobą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
164. Umowa obowiązuje do dnia wskazanego w Umowie lub wcześniej: z upływem okresu wypowiedzenia, w momencie wypowiedzenia, w przypadkach wskazanych w Regulaminie albo z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas. Do dnia rozwiązania Umowy masz obowiązek:
    1) spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy. Jeśli tego nie zrobisz to potrącimy je z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem karty, a jeśli nie będzie to możliwe, staną się zadłużeniem przeterminowanym;
    2) dokonać przelewu środków pieniężnych z rachunku karty na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty lub wypłacić pozostałe środki w bankomacie. Jeśli tego nie zrobisz przeniesiemy je na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty.
165. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jeśli rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty zostanie zamknięty lub karta zostanie zastrzeżona.
166. W ciągu dwóch tygodni po rozwiązaniu Umowy przekażemy Ci zestawienie opłat za okres od początku roku do dnia rozwiązania Umowy.

### Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

167. Informacje o tym jak złożyć reklamację i rozwiązać spór między nami znajdziesz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.

### Postanowienia końcowe

168. Masz obowiązek:
    1) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
    2) informować nas o każdej zmianie Twoich danych osobowych, adresu zamieszkania, nazwiska, imienia, stanu cywilnego, dokumentu tożsamości;
    3) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego i Użytkownika karty dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec,
    4) aktualizacji dokumentu tożsamości w naszej placówce lub samodzielnie w systemie eBS.
    Możemy ograniczyć korzystanie z usług bankowych w tym wykonywania transakcji płatniczych przez osoby, które nie zaktualizowały ważności dokumentu tożsamości.

169. Korespondencję o zmianach Umowy oraz wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz.
170. Postanowienia Regulaminu i Umowy stosuje się odpowiednio do Ciebie i Użytkownika karty.
171. Odpowiadasz za zobowiązania finansowe, które powstały w wyniku posługiwania się kartą przez Użytkownika karty.
172. Środki jakie masz u nas na rachunku są objęte gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.
173. W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku.
174. Dla Umowy obowiązuje język polski.
175. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.
176. Jeżeli nie uregulowaliśmy czegoś w Umowie lub w Regulaminie, to zastosowanie mają:
    1) ustawa Prawo bankowe,
    2) ustawa Kodeks cywilny,
    3) ustawa o usługach płatniczych,
    4) ustawa Prawo dewizowe,
    5) ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
    6) ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
    7) ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
    8) ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
    z późniejszymi zmianami oraz inne właściwe, powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
177. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz na naszej stronie internetowej: https://bs-krzeszowice.pl/deklaracja-dostepnosci.
178. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowej.
179. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

## Słownik

Lista najważniejszych pojęć, które użyliśmy w Regulaminie.

| Definicja | Opis |
|---|---|
| **akceptant** | placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami; |
| **aplikacja mobilna** | nasza aplikacja mobilna, dzięki której możesz korzystać z systemu bankowości elektronicznej w ramach systemu bankowości mobilnej |
| **autoryzacja** | wyrażenie przez Ciebie lub Użytkownika karty zgody na wykonanie transakcji lub innej dyspozycji w formie wskazanej w Regulaminie; |
| **bankowość elektroniczna** | System, który umożliwi Ci samoobsługowy dostęp do karty oraz innych usług za pomocą bankowości internetowej i mobilnej. |
| **cash back** | Usługa, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i tylko dla kart rozliczanych w PLN. |
| **CVV2/CVC2** | trzycyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty; |
| **dane biometryczne** | zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu |
| **data waluty** | Dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek. |
| **dzień roboczy** | Nasz dzień pracy – bez sobót i innych dni ustawowo wolnych od pracy. |

| Definicja | Opis |
|---|---|
| **godzina graniczna** | Godzina złożenia zlecenia płatniczego, która gwarantuje Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie godzin granicznych realizacji przelewów. Wykaz znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce. |
| **Incydent** | niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ |
| **indywidualne dane uwierzytelniające** | indywidualne dane, które zapewniamy Tobie i Użytkownikowi karty do celów uwierzytelniania |
| **Infolinia** | jest to sposób kontaktu telefonicznego z naszym bankiem zrzeszającym (Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.). Infolinia jest dostępna 7 dni w tygodniu, całą dobę;<br>Obsługa kart pod numerem +48 86 215 50 00.<br>Zastrzeżenia kart pod numerem +48 86 215 50 50;<br>Kontaktując się z Infolinią ponosisz koszt połączenia telefonicznego zgodnie ze stawkami operatora telekomunikacyjnego, z którego korzystasz |
| **karta przedpłacona/karta** | Wydana przez nas międzynarodowa karta płatnicza bez imienia i nazwiska Twojego czy Użytkownika karty. Karta jest ważna przez czas określony w Umowie i niewznawiana po tym okresie. Umożliwia m. in. płatności, wypłaty gotówki i zakupy online. |
| **karta z programem lojalnościowym** | karta, powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na naszej stronie internetowej |
| **kod identyfikacyjny** | jest to:<br>a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer, który łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Ciebie / Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Tobie i Użytkownikowi karty lub<br>b) kod PIN 3D Secure do transakcji internetowych – pierwszy etap uwierzytelniania transakcji internetowej. Kod ustalony przez Ciebie w aplikacji mobilnej<br>c) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji kartą w Internecie; |
| **limity transakcji kartą/limit** | Maksymalne kwoty transakcji gotówkowych i bezgotówkowych na dzień. |
| **limit tymczasowy** | limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą, który jest ważny do końca dnia, w którym go zmienisz. Zarządzanie limitem tymczasowym jest dostępne w aplikacji mobilnej. Przywrócimy go automatycznie o północy do ustalonego przez Ciebie poziomu; |
| **nasza placówka** | Centrala, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów. |
| **nasza strona internetowa** | Strona www.bs-krzeszowice.pl na której znajdziesz m.in. aktualne wersje Regulaminu i Taryfy. |
| **organizacja płatnicza** | Mastercard International - podmiot, który zarządza systemem rozliczeń transakcji kartowych |
| **program lojalnościowy** | Program Bezcenne Chwile, w którym zbierasz punkty za transakcje. Program lojalnościowy prowadzi nasz partner Mastercard Inc. Więcej informacji znajdziesz na stronie https://bezcennechwile.mastercard.pl/. |
| **rachunek karty** | Rachunek, który prowadzimy w PLN. Służy do rozliczania transakcji kartą (w Polsce i za granicą), przelewów na rachunek oraz ewidencji opłat, prowizji i innych usług, które wpływają na saldo dostępnych środków. |
| **rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty** | Twój rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy otwarty w ramach jednej z umów |

| Definicja | Opis |
|---|---|
| **Regulamin** | dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy zasady wydawania i użytkowania karty przedpłaconej |
| **saldo debetowe** | Sytuacja, gdy stan Twojego konta jest ujemny. |
| **saldo rachunku** | stan Twojego konta na koniec dnia |
| **silne uwierzytelnienie** | Dodatkowe zabezpieczenie, które zapewnia ochronę poufności danych i wykorzystuje do tego co najmniej dwa elementy z trzech:<br>1) coś, co wiesz tylko Ty (np. hasło);<br>2) coś, co masz tylko Ty (np. telefon);<br>3) Twoje cechy (np. odcisk palca).<br>W aplikacji mobilnej włączysz lub wyłączysz stosowanie silnego uwierzytelnienia dla niskokwotowych transakcji internetowych. |
| **system bankowości elektronicznej** | system eBS, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów i usług bankowych za pomocą przeglądarki internetowej. Logowanie do systemu dostępne jest z poziomu naszej strony internetowej www.bs-krzeszowice.pl. Instrukcja użytkownika systemu eBankNet jest dostępna po zalogowaniu : https://e.bs-krzeszowice.pl/#login |
| **system bankowości mobilnej** | część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów i usług bankowych przez naszą aplikację mobilną Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego; |
| **Taryfa** | „Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Krzeszowicach dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bs-krzeszowice.pl i w naszej placówce |
| **Tabela oprocentowania** | Nasza „Tabela oprocentowania produktów bankowych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszej placówce. |
| **„Ty”/Posiadacz rachunku** | Osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i podpisała z nami Umowę o kartę przedpłaconą. |
| **Umowa** | Umowa, w ramach której wydajemy Ci kartę przedpłaconą. Regulamin jest jej integralną częścią. |
| **urządzenie mobilne/ urządzenie** | Telefon, tablet lub inne urządzenie, które łączy się z Internetem. |
| **uwierzytelnianie** | procedura umożliwiająca nam Twoją weryfikację lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających |
| **uwierzytelnianie 3D Secure** | wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój krajowy numer telefonu komórkowego, jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji Ciebie i uwierzytelniania Twoich dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub metoda autoryzacji (powiadomienie push) w aplikacji mobilnej;<br>Możesz zmienić numer telefonu do obsługi kart w aplikacji mobilnej w zakładce „Moje dane” |
| **Użytkownik karty** | osoba fizyczna w wieku od 7 do 13 lat, której przedstawicielem ustawowym jesteś Ty; |
| **zlecenie płatnicze** | Przelew lub wypłata pieniędzy. Może to być:<br>1) transakcja bezgotówkowa – płatność za towary lub usługi, w tym transakcja na odległość lub przelew na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z rachunkiem karty;<br>2) wypłata gotówki – w bankomacie, banku lub w innych uprawnionych jednostkach, a także przelew z Rachunku karty;<br>3) płatność zbliżeniowa – przez zbliżenie karty do czytnika;<br>4) płatność internetowa – zakupy w Internecie. |